

Salgs- og leveringsbetingelser for Frank&Bil ApS

1. Arbejdstid, kørsel og transport

- **Beregningsgrundlag:** Arbejdstiden afregnes fra påbegyndt pakning/klargøring, transport til kunden, udførelse af opgaven, samt transport retur og evt. aflæsning. Der beregnes som udgangspunkt min. 30 min. til pakning/transport pr. opgave. Ved længere transporttid afregnes faktisk forbrug.
- **Kørsel & Omkostninger:** Udover timepris debiteres kørsel med bil eller bil m. trailer pr. kørt km efter gældende takster. Udgifter til broer, færger og parkering betales af kunden.
- **Overtid:** Arbejde ud over 7,5 time pr. dag eller uden for hverdage kl. 08:00 – 18:00 tillægges +30% på timesatsen.
- **Pauser:** Frank&Bil kan selv afholde 30 min. frokostpause. Herudover kan der holdes 5 min. pause pr. arbejdstime på kundens regning. Såfremt Frank&Bil vælger at arbejde kontinuerligt igennem uden løbende at afvikle de tilladte 5 minutters pause pr. time, modregnes denne tid ikke i den fakturerede arbejdstid. Arbejdstiden afregnes i så fald fuldt ud for den samlede effektive tid på pladsen, herunder den indarbejdede pausetid.

2. Priser, tilbud og gebyrer

- **Tilbudsformer:** Der arbejdes med Fast pris (inkl. 15% sikkerhedstillæg), Budgettilbud (+/- 10%) eller Prisoverslag (efter faktiske timer/materialer). Begrebet "Tilbud" dækker i alle tilfælde over disse tre former.
- **Ekspertise:** Ved byggeopgaver, hvor Frank&Bil påtager sig et øget ansvar grundet særlig ekspertise, kan en forhøjet timepris aftales.
- **Gebyrer:** Fragt, emballage og pallegebyrer debiteres kunden, og ved benyttelse af genbrugspladser benyttes kommunens erhvervstakster (f.eks. GenBizz), alle gebyrer tillægges et faktureringstillæg.
- **Returvarer og paller:** Bemærk venligst, at eksterne leverandørers gebyrer og returpriser på paller og emballage oftest ikke er ens. Da det af økonomiske årsager (fragt- og håndteringsgebyrer) som regel først kan svare sig at returnere emballage og paller ved større mængder (oftest 6-7 paller), opfordres kunden til at kontakte Frank&Bil ved spørgsmål om returneringsmuligheder, forud for aftalens indgåelse.

Priser, se skema på næste side:

2.1 Priser:	Pris kr.:	
Timepriser, (kr. pr time).	Excl. moms	Inkl. moms
Ordinær timepris er *):	440,00	550,00
Overtid/uden for normal arbejdstid ell. Nat:	30,00%	
Weekend/helligdage:	100,00%	
*) dog min. 2 timer, herefter beregnes pr. påbegyndt 1/4 time	880,00	1.100,00
	Pris kr.:	
Klipning af hæk:	Excl. moms	Inkl. moms
< 1,8 meter i højde - 1 side, pris per meter	29,90	37,38
< 1,8 meter i højde - 2 sider, pris pr. meter	48,30	60,38
> 1,8 meter i højde - 1 side, pris pr. meter	34,35	42,94
> 1,8 meter i højde - 2 sider, pris pr. meter	52,60	65,74
Min pris. **)	880,00	1.100,00
**) Ved hækklipning er prisen inkl. hækklipper, oprydning efter klipning men excl. bortkørsel og afgift til genbrugsplads.		
Topskæring af hæk:	Pris aftales.	
Ved klipning af hæk i skel (mod nabo) klippes på vegne af kunden (rekvirenten), Frank&Bil er uden ansvar for gensidige aftaler med nabo om evt. højde på hækken, det påhviler kunden (rekvirenten) forud for arbejdets begyndelse af aftale evt. ændringer i højden på den klippede hæk.		
	Pris kr.:	
Klipning af græs:	Excl. moms	Inkl. moms
< 500 m ² - lille motor plæneklipper, bioklip	41,85	52,32
< 500 m ² - lille motor plæneklipper, m/opsamler, excl. Kørsel og afgift til genbrugsplads	48,30	60,38
Min. Pris græsslåning (svarer til afregning for 460 m ²)	209,55	261,93
	Pris kr.:	
Maskine priser ved arbejde på timebasis:	Excl. moms	Inkl. moms
Maskin timer (Texas slåmaskine) Bioklip/opsamling	29,00	36,24
Buskrydder/stang hækkeklipper	26,90	33,62
Græstrimmer	12,90	16,12
Gasbrænder inkl. Gas	37,60	47,00
Rullestilads (op til 6,3m), dagspris	150,50	188,13
	Pris kr.:	
Kørsel med eller uden trailer:	Excl. moms	Inkl. moms
Kørsel u/trailer (til/fra samt evt. indkøb af materialer), kr./km.	6,08	7,60
Kørsel m/trailer (til/fra samt evt. indkøb af materialer), kr./km.	7,16	8,95
	Pris kr.:	
Affald til genbrugspladsen:	Excl. moms	Inkl. moms
Gebyr for benyttelse af genbrugspladsen (inkl. Faktureringstillæg) (alm. Affald):	474,12	592,65
Farligt affald, kr./kg, (inkl. Faktureringstillæg):	7,06	8,82

3. Materialer og risiko

- **Specialforarbejdning:** Når tilskæring, boring eller maling er påbegyndt, betragtes materialerne som kundens ejendom og kan ikke returneres. Forarbejdning af porøse materialer (glas, akryl, fibercement etc.) sker for kundens regning og risiko.
- **Malerarbejde:** Maling af nyt trykimprægneret træ sker på kundens risiko pga. risiko for afskalning ved udtræk af salte eller mangel på afgangning. Kræver opgaven maling af nyt trykimprægneret træ, males træet som udgangspunkt kun 1. gang, medmindre andet eksplicit er aftalt på forhånd. Ved øvrige maler opgaver males der 1. gang, med mindre andet eksplicit er aftalt.
- **Ejendomsforbehold:** Frank&Bil har fuld ejendomsret over alle leverede varer, indtil 100% betaling er modtaget.
- **Teknisk vejledning:** Al vejledning ydes som en uforpligtende service. Frank&Bil kan ikke drages til ansvar herfor.

4. Ordre, afbestilling og ophør

- **Accept:** Opgaver over 5.000 kr. (eller materialer over 2.500 kr.) kræver underskrevet tilbud (scan/foto). Mindre opgaver kan aftales via mail/telefon.
- **Afbestilling:** Ved afbestilling så tæt på start, at det medfører tabt arbejdsfortjeneste, faktureres et rimeligt beløb i forhold til den bookedede periode.
- **Ophør:** Frank&Bil kan uden ansvar ophæve aftaler ved sygdom, bilproblemer eller force majeure. Vi forbeholder os retten til at afbryde arbejdet, hvis forholdene skønnes urimelige eller sikkerhedsmæssigt uforsvarlige.

5. Betaling og rabatter

- **Frister:** Opgaver op til 2 dage: Netto 7 hverdage. Mellemstore opgaver (op til 1 uge): 50% ved start, rest netto 7 dage. Materialer faktureres særskilt og skal betales før opstart.
- **Forsinkelse:** Ved for sen betaling pålægges rente (1,5% pr. måned) samt rykkergebyrer.
- **Bortfald af rabat:** Eventuelle aftalte rabatter ydes kun på egne timer og er strengt betinget af rettidig betaling. Ved overskridelse af fristen bortfalder alle rabatter automatisk.

6. Aflevering, undersøgelsespligt og reklamation

- **Fælles aflevering og straks-undersøgelse:** Ved afslutning af en opgave gennemgår Frank&Bil og kunden i fællesskab det udførte arbejde. Kunden er forpligtet til straks at

undersøge arbejdet for eventuelle mangler, synlige fejl eller mangelfuld levering. Eventuelle indsigelser skal gøres gældende med det samme og noteres skriftligt på arbejds- eller følgesedlen.

- **Forbrugere (B2C):** Reklamationsret følger købelovens regler. Hvis kunden ikke reklamerer straks ved konstatering af en fejl, der burde være opdaget ved den fælles aflevering, bortfalder retten til senere at påberåbe sig denne specifikke mangel.
- **Erhvervskunder (B2B):** Reklamationsretten begrænses til 6 måneder fra levering. Erhvervskunden har straks-undersøgelsespligt. Mangler skal påberåbes skriftligt senest 3 hverdage efter de er konstateret (eller burde være konstateret), ellers bortfalder retten til afhjælpning eller erstatning.
- **Gebyr ved ubegrundet reklamation:** Ved reklamationer, hvor Frank&Bil tilkaldes til udbedring, men hvor fejlen viser sig ikke at være en mangel omfattet af Frank&Bils ansvar (f.eks. ved forkert brug, kundens eget vedligeholdelsessvigt, eller hvis fejlen skyldes eksterne forhold), forbeholder Frank&Bil sig retten til at fakturere den medgåede tid (inkl. Pakning af bil og transport) efter Frank&Bils til enhver tid gældende timepris, dog altid minimum 1 time. Hertil faktureres faktisk forbrug til kørsel samt eventuelle udgifter til bro og færge efter gældende takster.

7. Forbehold og sprog

- **Skjulte og uforudsete forhold:** Der tages forbehold for vejrlig samt uforudsete og skjulte forhold, som ikke var synlige ved besigtigelse eller oplyst skriftligt af kunden forud for opgavestart. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, skjulte installationer (rør, kabler, ledninger), fundamenter, rødder, vanskelige jordbundsforhold samt fremmedlegemer i jord, hæk, væg, loft eller gulv o.l.. Hvis sådanne forhold nødvendiggør ekstraarbejde, standsning af arbejdet eller ekstra materialeforbrug, afregnes dette som ekstraarbejde efter medgået tid og materialer, medmindre andet aftales skriftligt.
- **Erstatningsansvar ved skjulte forhindringer:** Det påhviler kunden forud for arbejdets start at oplyse om specielle forhold, herunder fremmedlegemer i hække (f.eks. hundehegn, hegnstråd og hegnspæle) eller i jorden (f.eks. betondæk, fundamenter, murbrokker, store sten eller rør-/kabelføringer). Ødelægges Frank&Bils maskiner og udstyr, eller forsinkes opgaven væsentligt som følge af sådanne uoplyste forhindringer, påføres fakturaen de faktiske omkostninger til reparation af udstyret samt fuld afregning for den forspildte arbejdstid.
- **Sprog:** Nærværende betingelser findes på dansk. Ved oversættelse er det altid den danske version, der er juridisk gældende.

Opdateret d.: 24-05-2026